

Capital**BAY**

Datenschutz
2021

CAPITAL BAY GMBH

Sachsendamm 4/5

10839 Berlin

Ein Unternehmen der **CAPITAL BAY GROUP**

Einsatz von Salesforce

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden Funktionalitäten des CRM-SaaS-Anbieters Salesforce.com, Inc., 415 Mission Street, CA 94105, San Francisco, United States (und deren Vertreter in der Union salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636, München, Bayern, Deutschland) (nachfolgend: Salesforce genannt).

Salesforce dient als CRM-Tool zum Management von Kunden und potenziellen Kunden.

Es werden dadurch folgende personenbezogene Daten durch Salesforce verarbeitet:

- Name
- Berufsbezeichnung und Abteilung
- Firmenname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Browserinformationen

Dabei können Daten auf Server von Salesforce in den USA übermittelt. Salesforce hat Binding Corporate Rules (BCR, verbindliche interne Datenschutzvorschriften) verabschiedet, um die Übermittlung von personenbezogenen Daten aus der EU und dem EWR an Standorte von Salesforce außerhalb der EU und des EWR zu ermöglichen. Sie finden die Binding Corporate Rules von Salesforce unter <https://compliance.salesforce.com/en/salesforce-bcrs> oder können diese per formloser E-Mail an info-de@salesforce.com erhalten.

Weitere Empfänger der Daten sind:

- Beauftragte Dienstleister, die in Auftrag personenbezogene Daten für IT- und Systemadministration und –hosting, Kreditkartenabrechnung, Forschung und Analyse, Marketing, Kundenbetreuung und Datenanreicherung verarbeiten;
- Verbundene Unternehmen innerhalb der Salesforce Unternehmensgruppe, die personenbezogene Daten für Kundenbetreuung, Marketingzwecke, den technischen Betrieb und die Kontenverwaltung verarbeiten;

- Sponsoren von Veranstaltungen, Webinars und Preisausschreiben, für die Sie sich angemeldet haben;
- In Einzelfällen an professionelle Berater, die Beratungs-, Bank-, Rechts-, Versicherungs- und Buchhaltungsdienstleistungen erbringen oder falls Salesforce an einer Fusion, Reorganisation, einem Verkauf von Vermögenswerten oder einem Unternehmenszusammenschluss beteiligt ist;
- Öffentliche und behördliche Stellen, insofern Salesforce zur Offenlegung personenbezogener Daten verpflichtet ist, um so seine rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Salesforce erhalten Sie hier:

<https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verwendung von Salesforce dient uns zum Kontaktmanagement, Opportunity-Management, Lead-Management, zur Marketingautomatisierung, zur Erstellung von Vertriebsprognosen und zum Management von Vertriebsgebieten.

3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten wird grundsätzlich auf Grundlage der Anbahnung oder Durchführung unserer Vertragsverhältnissen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO sein.

Daneben findet die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DS-GVO statt. Unsere berechtigten Interessen liegen insbesondere an einer effizienten Strukturierung unserer Interessenten- und Kundenbestände und unseren internen Prozessen.

4. Dauer der Speicherung

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

5. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Sie haben das Recht, der Datenverarbeitung jederzeit zu Widersprechen.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Salesforce verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer

unterbinden, die ""Do Not Track""-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (<https://noscript.net/>) oder Ghostery (<https://www.ghostery.com>) in Ihrem Browser installieren.

Weitere Informationen zu Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten gegenüber Salesforce finden Sie unter:

<https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>