



Wir suchen Sie als

Wohnungswirtschaftlichen Allrounder (m/w)

für Berlin in Vollzeit – ab Juni 2018

„Wir suchen Querdenker im Bereich Customer Service, die mit uns unsere Idee des Huming in der Wohnungswirtschaft 4.0 zielstrebig und serviceorientiert umsetzen“.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung unserer Bestandsmieter und Mietinteressenten im telefonischen sowie schriftlichen Kundenservice
- Erfassung und Bearbeitung von direkt lösbaren Kundenanliegen über alle Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Chat etc.)
- Koordination der Kundenanliegen an weitere Fachabteilungen
- Steuerung technischer Immobiliendienstleistungen
- Pflege von Stammdaten
- Prüfung und Freigabe von Rechnungen und Bescheiden
- Sicherstellung einer hohen Mieterzufriedenheit

Unser Anforderungsprofil:

- Sie besitzen eine abgeschlossene immobilienwirtschaftliche Ausbildung
- Idealerweise haben Sie erste Berufserfahrung als Immobilien Kaufmann/Kauffrau bzw. Property Manager gesammelt
- Sie besitzen eine ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Sie bringen eine hohe Dienstleistungsbereitschaft und eine zielgerichtete Arbeitsweise mit
- Sie haben Spaß im Umgang mit Menschen und behalten auch in Stresssituationen das Lächeln in der Stimme
- Gute MS-Office Kenntnisse werden benötigt
- Erfahrung mit der Hausverwaltungssoftware GFAD/HausSoft wären wünschenswert
- Englischkenntnisse von Vorteil

Die Capital BAY ist als ganzheitliches vertikal vollständig integriertes Full-Service Investmenthaus tätig. Als anerkannter Geschäftspartner mit einem internationalen Netzwerk an Beziehungen agiert das Unternehmen gleichermaßen für große institutionelle Investoren wie auch für Privatanleger und deckt die gesamte Wertschöpfungskette rund um die Immobilie – vom Ankauf bis zur Hausverwaltung – ab.

Werden Sie Teil unseres vielseitigen und stets wachsenden Teams in unserem außergewöhnlichen Hauptstadtbüro. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihren Arbeitsplatz selbstständig und kreativ mitzugestalten und sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln. Aktives Einbringen und kreative, innovative Ideen sind dabei ausdrücklich erwünscht.

Das hört sich für Sie spannend an, dann bewerben Sie sich bitte ausschließlich
per E-Mail: karriere@capitalbay.de. **Wir freuen uns über Ihre Bewerbung!**

Capital Bay GmbH, Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin